Programa del Curso:

**FACTORES HUMANOS EN EL MANTENIMIENTO DE AERONAVES (Inicial)**

1. Introducción a los Factores Humanos. Objetivos del Curso.

1. Breve historia de los errores humanos vinculados con accidentes de aviación.

1. Error humano, definición y características. Transgresiones / Violaciones.
2. Tipos de errores y sus características / mitigación.
3. Capacidades, limitaciones y rendimiento humano.
4. MRM definición y concepto de generación de competencias en FFHH en Mantenimiento

1. Dirty Dozen / La Sucia Docena.

1. Complacencia – Asertividad – Normas (Prejuicios).
2. Conciencia situacional – Stress – Fatiga- Distracción.
3. Comunicación – Trabajo en equipo (Liderazgo).

1. Recursos – Conocimientos (Competencias) – Presión Laboral.

1. Reconocimiento de elementos de la Sucia Docena.

1. Cultura organizacional – Cultura de Seguridad en organizaciones de Mantenimiento.

1. Gestión de Seguridad Operacional en Talleres – Herramientas administrativas y de gestión.
2. Investigación de incidentes / accidentes en el Mantenimiento Aeronáutico.

1. Síntesis y evaluación de la actividad de capacitación en FFHH.