

Programa del Curso:**FACTORES HUMANOS EN EL MANTENIMIENTO DE AERONAVES**

1. Introducción a los Factores Humanos. Objetivos del Curso.
2. Breve historia de los errores humanos vinculados con accidentes de aviación.
3. Error humano, definición y características. Transgresiones / Violaciones.
4. Tipos de errores y sus características / mitigación.
5. Capacidades, limitaciones y rendimiento humano.
6. MRM definición y concepto de generación de competencias en FFHH en Mantenimiento
7. Dirty Dozen / La Sucia Docena.
8. Complacencia – Asertividad – Normas (Prejuicios).
9. Conciencia situacional – Stress – Fatiga- Distracción.
10. Comunicación – Trabajo en equipo (Liderazgo).
11. Recursos – Conocimientos (Competencias) – Presión Laboral.
12. Reconocimiento de elementos de la Sucia Docena.
13. Cultura organizacional – Cultura de Seguridad en organizaciones de Mantenimiento.
14. Gestión de Seguridad Operacional en Talleres – Herramientas administrativas y de gestión.
15. Investigación de incidentes / accidentes en el Mantenimiento Aeronáutico.
16. Síntesis y evaluación de la actividad de capacitación en FFHH.